

LAPORAN PENGURUSAN ADUAN PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2020
PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH

Sumber : Email

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
	<u>ADUAN</u>			
1.	WEB70592 Jalan Berlubang Di Tepi Perjalanan Jalan Kampung Permatang Batu (Sleep Country Kedai Perabot)	02/09/2020	Pembangunan	Kerja-kerja pembaikan jalan akan disempurnakan oleh kontraktor menggunakan peruntukan Marris 2020 (menurap semula jalan Kampung Permatang Batu).
2.	Aduan Mengenai Padang Futsal Yang Masih Menunggu Kerja-Kerja Penyudahbaikan	02/09/2020	Pembangunan	
3.	PCB.261107: Salah Laku Pegawai Awam Di PDSPT	03/09/2020	PD	Pihak Pentadbiran telah memanggil dan memberi amaran kepada Pegawai dan Surat Tunjuk Sebab telah diberikan.
4.	Maklumbalas: Pencerobohan Di Atas Tapak Takungan Air	27/09/2020	T&P	
5.	Maklumbalas: Pembaikan dan Penyelenggaraan Gelanggan Futsal Kampung Jawa Perai	15/09/2020	Pembangunan	
	<u>PERTANYAAN/PERMOHONAN</u>			
1.	Enquiry of No. H.S.(D) at Mukim 13, PT 192	03/09/2020	Tanah	
2.	Rayuan Lesen Pendudukan Sementara	08/09/2020	Tanah	
3.	Permohonan Maklumat Nombor Akaun Cukai Tanah	02/09/2020	Hasil	Selesai

LAMPIRAN C4

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
4.	Cara Untuk Mengemaskini Borang iBita	07/09/2020	PD	Selesai
5.	iBita Penang	07/09/2020	PD	Selesai
6.	Borang iBita	07/09/2020	PD	Selesai
7.	Permohonan Penangguhan Penghantaran Dokumen	01/09/2020	PD	Selesai
8.	Kesilapan Semasa Permohonan iBita	01/09/2020	PD	Selesai
9.	iBita	24/09/2020	PD	Selesai
10.	Update Contact Number	25/09/2020	PD	Selesai
11.	Update Phone Number	23/09/2020	PD	Selesai
12.	Champion Score Sdn. Bhd. v Pulau Intan Sdn Bhd	25/09/2020	Pendaftaran	
13.	Memohon Tindakan Segera Berkenaan Perlaksanaan Projek Baik Pulih Bumbang Dewan Taman Hwa Seng	23/09/2020	Pembangunan	
14.	Minta Print Out Account 011410028881	10/09/2020	Hasil	Selesai
15.	Mohon Sumbangan Peralatan Permainan dan Mohon Penyelenggaraan Gelanggan Futsal dan Taman Permainan	17/09/2020		Sumbangan YB.
16.	AM103/18 Lam Eng Siang (0701AUC2019000045)	21/09/2020	Pendaftaran	

Sumber : E-Pintas

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	Jiran Menceroboh Kawasan Tanah Saya	07/09/2020	T&P	Notis akan dikeluarkan
2.	Aduan Submit Ke PDT SPT Sampai Hari Ini Tidak Diterima	18/09/2020	Tanah	Jabatan ini tidak dapat memberi maklumbalas kepada pengadu kerana aduan yang dikemukakan

LAMPIRAN C4

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
				adalah tidak lengkap. Sehubungan itu, Jabatan ini telah menghantar email kepada pengadu agar dapat mengemukakan nombor telefon untuk dihubungi.

Sumber : Borang Maklumbalas Pelanggan

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	-			