

LAPORAN PENGURUSAN ADUAN PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2021
PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH

Sumber : Email

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
	<u>ADUAN</u>			
1.	Emel78562 lain-lain No Rujukan-M21/04/1826 – Bonggol haram	13/04/2021	Tanah	
2.	Maklumbalas aduan -21021193 dan 21021190			
3.	Formal complain on the side lane street purchase by stanne church	15/03/2021	Tanah	
4.	Aduan kakitangan	15/04/2021	Hasil	
	<u>PERTANYAAN/ PERMOHONAN</u>			
1.	Pertanyaan tentang strata title	01/04/2021	Pendaftaran	
2.	Pengurangan cukai petak	06/04/2021	Hasil	Selesai
3.	Quit rent for 2021	07/04/2021	Hasil	Selesai
4.	Pertanyaan tentang nombor akaun cukai tanah	06/04/2021	Hasil	Selesai
5.	Cukai tanah tahun 2020 & 2021	12/04/2021	Hasil	Selesai
6.	Permohonan tanah baru yang bersesuaian untuk dijadikan tapak baru menggantikan penjara reman Pulau Pinang	27/04/2021	Tanah	

Sumber : E-Pintas

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.				
2.				

3.				
----	--	--	--	--

Sumber : Borang Maklumbalas Pelanggan

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan