

LAPORAN PENGURUSAN ADUAN PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2021
PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH

Sumber : Email

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
	<u>ADUAN</u>			
1.	Tanaman Pokok – Rayuan menanam pokok ditolak. Tetapi warga Vietnam boleh pula menanam	18/06/2021	Pembangunan	
	Aduan – 1. Kakitangan selaku orang berautoriti dalam unit beliau tidak dapat mengendalikan isu ini dengan baik 2. kakitangan tiada budi bahasa yang baik kepada customer.			Pentadbiran ini telah mendapat maklum balas dari Bendahari Negeri berkenaan isu tersebut dan tindakan sedang diambil bagi memastikan pengkreditan oleh pihak Maybank
	<u>PERTANYAAN/PERMOHONAN</u>			
1.	Pertanyaan Status Tanah	07/06/2021	Pendaftaran	
2.	No Account untuk buat bayaran belum ada respond	01/06/2021	Hasil	Tiada di sistem etanah bil tersebut bukan dari PDTSPT sebaliknya dari Majlis Bandaraya Seberang Perai
3.	Pertanyaan No. Account Cukai Tanah – Untuk Membuat Bayaran Online	28/06/2021	Hasil	
4.	Permohonan Longkang Pejabat Daerah SPT	25/06/2021	Pembangunan	
5.	Pengesahan Hakmilik – GM 9195, Lot 30519, Mukim 14, Daerah Seberang Tengah Negeri Pulau Pinang	23/06/2021	Pendaftaran	
6.	Bantuan Mengurus Jenazah Warga Emas	22/06/2021	Pembangunan	
7.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara Lot No. 3336	22/06/2021	P&P	

LAMPIRAN C4

8.	Account number untuk cukai tanah	21/06/2021	Hasil	Mohon layari portal etanah.penang.gov.my bagi mendapatkan maklumat
9.	Maklumbalas- Bengkel (Semak Status Tanah)	17/06/2021	Pendaftaran	
10.	Maklumbalas – Denda Lewat	08/06/2021	Hasil	Semakan mendapati tiada denda lewat dikenakan bagi akaun
11.	Penanguhan Bayaran Tempoh Pembayaran Premium Tambahan – Ruj. Tuan: PDTSPT/E/8/2019(29)	07/06/2021	Hasil	Selesai
12.	No. Account untuk Bayaran Belum Ada Respond	01/06/2021	Hasil	
13.	Request For Account Number For Payment	03/06/2021	Hasil	Maklumat tersebut boleh di perolehi dengan dengan melayari portal etanah.penang.gov.my
14.	Cukai Tanah	03/06/2021	Hasil	Semakan mendapati tiada bayaran cukai tanah dibuat pada tahun 2020

Sumber : E-Pintas

LAMPIRAN C4

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	Permohonan Longkang Di Lot 486 Kampung Jawa 13700 Perai	24/06/2021	Permohonan	PDTSPT telah mengangkat permohonan tersebut untuk pertimbangan BPEN dalam Senarai Projek bawah PEMERKASA tetapi tidak diluluskan.
2.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Petak	06/08/2021	Hasil	Sarankan membuat permohonan tersebut pada tahun hadapan. Bagi permohonan bayaran balik denda lewat, tidak dapat mempertimbangkan melainkan berlaku kesilapan pembayaran ke atas akaun@hakmilik yang bukan kepunyaan

Sumber : Borang Maklumbalas Pelanggan

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	-			