

**LAPORAN PENGURUSAN ADUAN PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2022**  
**PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH**

Sumber : Email

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
	<b><u>ADUAN</u></b>			
1.	Tanah Runtuh di Kawasan Rumah : Mohon pihak Pejabat Daerah Bukit Mertajam membuat lawatan di 1869 MK20, 14400 Kubang Semang Bukit Mertajam	28/07/2022	Tanah	
2.	Aduan. Mohon buat semakan, masih belum ada geran terbaru selepas 46 tahun pengambilan tanah oleh JPS di lot221 mukim 06	23/07/2022	Tanah	
3.				
	<b><u>PERTANYAAN</u></b>			
1.	Bantuan ibu emas : dimanakah saya perlu pergi untuk menuntut wang ibu emas	21/07/2022	Pembangunan	Selesai
2.	Menukar alamat surat-menyurat	13/07/2022	Hasil	Selesai
3.	Keputusan permohonan iBita	13/07/2022	PD	Selesai
4.				
5.				
6.				

Sumber : E-Pintas

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	- Tiada -			
2.				

Sumber : Borang Maklumbalas Pelanggan

**LAMPIRAN C4**

<b>Bil.</b>	<b>Perkara</b>	<b>Tarikh</b>	<b>Bahagian/Unit</b>	<b>Tindakan</b>
1.	-			