

## PIAGAM PELANGGAN 2020

### PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH

#### BAHAGIAN : PENGURUSAN DAERAH

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan Oktober 2020	Pencapaian Oktober 2020	Peratus (%)	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan
1	Pengurusan Bayaran Bil Tuntutan Dan Pesanan Kerajaan.	Memastikan semua tuntutan bayaran di buat dalam tempoh 4 hari bekerja.	95 baucer bayaran (tempoh 4 hari bekerja)	100%	-	
2	Pengurusan Permohonan Bantuan Yuran Pendaftaran ke IPTA & IPTS.	Memastikan permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu dari tarikh tutup permohonan.	0	100%	-	
3	Pengurusan bayaran bantuan bencana Daerah daripada Peruntukan Tabung TYT.	Bayaran bencana dikemukakan dalam tempoh 2 hari bekerja setelah menerima dokumen lengkap daripada Bahagian Pembangunan.	3	100%	-	
4	Pengurusan Bayaran/	Semua pembayaran/ pemulangan ke	Pemulangan –0 Terima - 0	100%	-	

## LAMPIRAN C3

<b>Bil.</b>	<b>Aktiviti</b>	<b>Piagam Pelanggan Oktober 2020</b>	<b>Pencapaian Oktober 2020</b>	<b>Peratus (%)</b>	<b>Bil Yang Tidak Mencapai Piagam</b>	<b>Catatan</b>
	Pemulangan ke atas Deposit.	atas deposit akan dibuat dalam tempoh 10 hari bekerja.				
5	Pengurusan Aduan Jabatan.	Memastikan semua maklum balas aduan dihantar kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	10 kes	100%	-	