

LAMPIRAN A

LAPORAN PENGURUSAN ADUAN AWAM
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI TENGAH
BAGI TEMPOH OGOS 2016

Sumber Aduan : Biro Pengaduan Awam / ePintas / Surat / E-mel / Borang Aduan

Bil.	No. Rujukan (Jika Ada)	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum Balas Awal	Temp	Pematuhan Piagam Pelanggan (9 hari bekerja)		Catatan
Bil.	No. Rujukan (Jika Ada)	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum Balas Awal	Temp	Patuh	Tidak Patuh	Catatan
1.	1605-5324	27/05/2016	Penguat kuasa	Mohon pihak berkuasa ambil tindakan mencuci jalan tgg putus dan menghalang lori mengangkut tanah masuk ke jalan ini	27/05/2016	1			Seliaan : Pn. Amalia M/balas 1 : 27.05.2016 Tindakan : Arahan siasatan telah dikeluarkan. Status ePintas : Selesai
2.	1606-1575	30/06/2016	Penguat kuasa	The number of flies has increased tremendously recently. I believe these flies are coming from the nearby chicken and pig farms. Please help to take immediately action on these farms to ensure they are complying to the agreed requirement to eliminate all these flies. Spraying and eliminating flies at our Taman will not help as new flies will keep on coming from these farms. Taman will not help as new flies will keep on coming from these farms.	30/06/2016				Seliaan : Pn. Amalia M/balas 1 : 30.06.2016 Tindakan : Arahan siasatan telah dikeluarkan. Status ePintas : Selesai

Bil.	No. Rujukan	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum	Tempoh	Pematuhan Piagam Pelanggan (9 hari bekerja)		Catatan
Bil.	No. Rujukan (Jika Ada)	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum Balas Awal	Tempoh	Patuh	Tidak Patuh	Catatan
A) E-PINTAS									
3.	1606-8279	14/06/2016	Pembangunan	LOKASI : NO.3 GERAI JKKK PERMATANG PAUH (BERHADAPAN DEWAN JKKK PERMATANG PAUH) GERAI JKKK DIJADIKAN SEBAGAI RUMAH KEDIAMAN DISAMPING MENJALANKAN PERNIAGAAN MAKANAN DAN MINUMAN TANPA KENBENARAN DARI PEJABAT DAERAH SPT MOHON	16/06/2016	2			Seliaan : En. Saiful M/balas : 16.06.2016 Tindakan : Selesai dalam pemantauan
4.	1609-3600	22/09/16	Pembangunan	Ibusaya seorang ibu tunggal dan kini telah mencapai usia warga emas. Pada tahun ini sehinggakini beliau belum menerima apa2 bantuan kewangan drp kerajaan Negeri ini. Tida apa-apa surat-menyurat drp kerajaan negeri dihantar kepadanya. Disini saya sertakan no KPT ibusaya untuk	22/09/2016	1			Seliaan : En. Saiful M/balas : 22.9.2016 Tindakan : selesai

