

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2020**BAHAGIAN : UNIT PENDAFTARAN**

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan	Pencapaian	Peratus (%)	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan
1	Pendaftaran Urusniaga dan bukan urusniaga	Mendaftar semua permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	516 permohonan didaftar dalam tempoh 7 hari	96.45%	19	Permohonan kurang lengkap dan memerlukan dokumen tambahan
2	Pendaftaran Pindah Milik Tanah	Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	249	100.00%	0	Mengikut jumlah penyerahan yang diterima
3	Pendaftaran Hakmilik Sementara	Mendaftar permohonan Hakmilik Sementara dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan kiraan cukai oleh Unit Teknikal dan Penguatkuasaan	9	0	0	Mengikut jumlah yang didaftarkan pada bulan September
4	Pendaftaran Hakmilik kekal	Mendaftar permohonan Hakmilik kekal dalam tempoh 3 bulan dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM	30	100	0	Bilangan yang selesai didaftarkan dalam bulan September

5	Pendaftaran Hakmilik Strata	Mendaftar permohonan Hakmilik Strata dalam tempoh 2 bulan dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM	0	0	0	Tiada permohonan diterima dalam tempoh September
6	Permohonan Perintah Jualan	Permohonan perintah jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan untuk menetapkan tarikh siasatan	5	100	0	5 permohonan telah selesai penyediaan dokumen untuk proses siasatan selanjutnya

Nota :

Bilangan aktiviti tertakluk kepada Bahagian masing-masing.