

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JUN 2020**BAHAGIAN : UNIT PENDAFTARAN**

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan	Pencapaian	Peratus (%)	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan
1	Pendaftaran Urusniaga dan bukan urusniaga	Mendaftar semua permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	657 permohonan didaftar dalam tempoh 7 hari	96.61%	23	Permohonan kurang lengkap dan memerlukan dokumen tambahan
2	Pendaftaran Pindah Milik Tanah	Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	242	94.63%	13	Bertugas secara giliran / cuti dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan. Bertugas biasa bermula 10/6/2020
3	Pendaftaran Hakmilik Sementara	Mendaftar permohonan Hakmilik Sementara dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan kiraan cukai oleh Unit Teknikal dan Penguatkuasaan	17	0	0	Mengikut jumlah yang didaftarkan pada bulan Jun
4	Pendaftaran Hakmilik kekal	Mendaftar permohonan Hakmilik kekal dalam tempoh 3 bulan dari tarikh	3	100	0	Bilangan yang selesai didaftarkan dalam bulan Jun

		penerimaan Pelan Akui dari JUPEM				
5	Pendaftaran Hakmilik Strata	Mendaftar permohonan Hakmilik Strata dalam tempoh 2 bulan dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM	0	0	0	Tiada permohonan diterima dalam tempoh Jun
6	Permohonan Perintah Jualan	Permohonan perintah jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan untuk menetapkan tarikh siasatan	5	100	0	5 permohonan telah selesai penyediaan dokumen untuk proses siasatan selanjutnya

Nota :

Bilangan aktiviti tertakluk kepada Bahagian masing-masing.