

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN
PDTSP T BAGI BULAN JUN 2020**

1. Pembangunan Fizikal

| Janji | Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|---|---------------------|---|---------------------------|-------------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Mengeluarkan Inden Kerja atau Pesanan Tempatan kepada Kontraktor/Pembekal selepas keputusan Sebutharga dan Lantikan Pembekal diperakukan beserta dokumen lengkap. | 25 Inden dan Pesanan Tempatan | 100.00% | - | - | 25 Inden dan Pesanan Tempatan |
| Menyediakan Baucer Bayaran kepada Kontraktor/Pembekal setelah dokumen lengkap diterima. | 15 baucer | 100.00% | - | - | 15 baucer |
| Memantau pelaksanaan kerja pembaikan kerosakan dalam tempoh kecacatan projek (6 bulan) - sekiranya aduan diterima. | - | | | | |

2. Pembangunan Masyarakat

| Janji | Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memproses Bayaran Elaun Bulanan MPKK selepas dokumen lengkap diterima. | 244 orang | 100.00% | - | - | 244 orang |
| Memproses Permohonan Bantuan Segera Bencana Alam setelah dokumen lengkap diterima dan diluluskan bayaran. | 49 kes | 100.00% | - | - | 49 kes |