LAPORAN PENGURUSAN ADUAN DISEMBER 2017

TARIKH	NO ADUAN	PERKARA	ADUAN
18-12-2017	1712-1101	Mangsa banjir bukit mertajam	Pendaftaran permohonan bantuan banjir yang berlaku pada September 2017 telah dibuat melalui JKKK dan Pusat KADUN di kawasan masing-masing. Pembayaran wang bantuan telahpun dibuat pada November 2017. Pihak tuan boleh berhubung dengan Pejabat KADUN di kawasan tuan untuk sebarang pertanyaan berkaitan pendaftaran.
23-11-2017	1711-9863	Jalan berlubang	-7.12.2017-Pejabat ini telah membuat perancangan membarumuka dijalan juru tok kangar untuk tahun 2017 tetapi lokasi aduan tidak termasuk didalam perancangan tahun ini.Pejabat ini akan memprogramkan semula kerja membarumuka sepanjang jalan juru tok kangar bagi tahun 2018 dan untuk tindakan jangka pendek pejabat ini akan menampal kerosakan jalan secara tenaga jabatan. -Perlu dimajukan kepada pihak JKR kerana jalan tersebut adalah di bawah penyeliaan JKR
23-11-2017	1711-979	Rumput rumpai di halam belakang tebing sungai di schlumberger	-Pihak Jabatan Pengairan Dan Saliran Pulau Pinang memandang serius akan aduan yang telah diajukan. Hasil lawatan dan siasatan Jabatan telah dijalankan. Kesimpulannya pihak Jabatan telah mengarahkan kontraktor penyelenggaraan menjalankan pembersihan kawasan berkenaan dan kerja-kerja pembersihan akan dilaksanakan pada minggu ini seterusnya kerja-kerja berkala akan disambung pada Januari 2018. Pemantauan

			kerja ditapak akan berterusan dari masa ke semasa. -PIHAK JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN PULAU PINANG SEDIA MAKLUM KEATAS ADUAN DITERIMA (NO RUJUKAN 1777-979)DARI SISTEM ADUAN E-PINTAS PADA 23/11/2017. PIHAK JABATAN MEMANDANG SERIUS AKAN ADUAN BERKENAAN, SEHUBUNGAN ITU DI POHON PIHAK JPS SEBERANG PERAI TENGAH MENJALANKAN SIASATAN DAN TINDAKAN SELANJUTNYA. -Perlu dimajukan kepada pihak JPS kerana kawasan tersebut adalah di bawah penyeliaan JPS