

LAPORAN PENGURUSAN ADUAN PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2021
PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH

Sumber : Email

| Bil. | Perkara | Tarikh | Bahagian/Unit | Tindakan |
|------|---|------------|---------------|---|
| | <u>ADUAN</u> | | | |
| 1. | Emel 73605 Aduan Jalan Rosak | 07/01/2021 | Pembangunan | Dimasukkan di dalam perancangan projek 2021 |
| 2. | Aduan kerosakan kuarters | 08/01/2021 | Pembangunan | Dimasukkan di dalam perancangan projek 2021 |
| | <u>PERTANYAAN</u> | | | |
| 1. | What is notis 11? | 17/01/2021 | Hasil | Selesai |
| 2. | Cukai Tanah 2021 – Mohon bil Petronas | 26/01/2021 | Hasil | Selesai |
| 3. | Tukar alamat surat menyurat | 07/01/2020 | Hasil | Selesai |
| 4. | Verifikasi no akaun : 990022318071 | 04/01/2021 | Hasil | Selesai |
| 5. | Pertukaran nama cukai petak | 25/01/2020 | Hasil | |
| 6. | Resit pembayaran | 19/01/2020 | Hasil | |
| 7. | Pertanyaan status permohonan ibita | 21/01/2021 | PD | Tindakan JKN untuk pembayaran |
| 8. | Memohon senarai sangkar ikan yang mempunyai lesen LPS di Pulau Pinang | 14/01/2020 | Tanah | |
| 9. | Overpaid payment – cukai tanah | 18/01/2021 | Hasil | |

Sumber : E-Pintas

| Bil. | Perkara | Tarikh | Bahagian/Unit | Tindakan |
|------|-----------|--------|---------------|----------|
| 1. | - Tiada - | | | |
| 2. | | | | |

Sumber : Borang Maklumbalas Pelanggan

LAMPIRAN C4

| Bil. | Perkara | Tarikh | Bahagian/Unit | Tindakan |
|-------------|----------------|---------------|----------------------|-----------------|
| 1. | - | | | |