

LAPORAN PENGURUSAN ADUAN PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2020
PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH

Sumber : Email

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
	<u>ADUAN</u>			
1.	Aduan permohonan Ibita yang tidak berjaya	22/10/2020	PD	Selesai
2.	Aduan Pokok Mati	12/10/2020	Pembangunan	Aduan dimajukan dari pihak Majlis MBSP selepas merujuk dengan Ahli Majlis, isu ini telah selesai.
3.	Kerosakan kuarters	25/10/2020	Pembangunan	Sebahagian kerosakan telah selesai diambil tindakan menggunakan duit kecemasan. Selebihnya pembaikan akan dilaksanakan pada tahun hadapan.
4.	Pencemaran sistem parit di Taman Sembilang Seberang Jaya Pulau Pinang sebelah hiway BKE jalan Jelawat menghala bulatan Seberang Jaya	12/10/2020	Pembangunan	Bidang kuasa JAS
	<u>PERTANYAAN/PERMOHONAN</u>			
1.	Pertanyaan tentang tarikh hebahan keputusan ibita	05/10/2020	PD	Selesai
2.	Maklumbalas Ibita	28/10/2020	PD	Selesai
3.	Anak Emas Application	28/10/2020	Pembangunan	Selesai
4.	Pertanyaan sewaan ruang parking dewan	28/10/2020	Pembangunan	Di bawah pengurusan MPKK
5.	Unable make payment cukai tanah Y2020	17/10/2020	Hasil	Selesai

LAMPIRAN C4

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
6.	Pertanyaan mengenai bantuan ibita kepada pelajar IPT	22/10/2020	PD	Selesai

Sumber : E-Pintas

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.				
2.				

Sumber : Borang Maklumbalas Pelanggan

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	-			