

**LAPORAN PENGURUSAN ADUAN PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2020**  
**PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH**

Sumber : Email

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
	<b><u>ADUAN</u></b>			
1.	Aduan mengenai padang futsal yang masih menunggu kerja-kerja penyudahkan yang masih tertangguh dan belum selesai. Perbinaan bermula pada Oktober 2019 – masih belum selesai.	27/08/2020	Pembangunan	
2.	WEB70592 Jalan Berlubang Di Tepi Perjalanan Jalan Kampung Permatang Batu (Sleep Country Kedai Perabot)	05/08/2020	Pembangunan	
	<b><u>PERTANYAAN/PERMOHONAN</u></b>			
1.	Pertukaran alamat bil cukai tanah	21/08/2020	Hasil	
2.	Bayar cukai tanah	17/08/2020	Hasil	
3.	Quit Rent Account No.	13/08/2020	Hasil	
4.	Penggantungan Borang 16N	20/08/2020	Tanah	Selesai
5.	House Title/Grant Hilang	02/08/2020	Pendaftaran	Selesai
6.	Mohon Mendapatkan No Akaun Bagi Cukai Tanah Daerah SPT	03/08/2020	Hasil	Selesai
7.	Pertanyaan Penukaran Status Tanah	10/08/2020	Tanah	
8.	Tukar Alamat: No Akaun: 01010032803	25/08/2020	Hasil	Selesai
	<b><u>I-BITA</u></b>			
9.	iBita Bantuan	27/08/2020	Pengurusan Daerah	
10.	Slip Permohonan dan Borang Permohonan	27/08/2020	Pengurusan Daerah	
11.	Ibita	15/08/2020	Pengurusan Daerah	

<b>Bil.</b>	<b>Perkara</b>	<b>Tarikh</b>	<b>Bahagian/Unit</b>	<b>Tindakan</b>
12.	Pertanyaan Masalah bank Akaun Nombor I-Bita Penang	02/08/2020	Pengurusan Daerah	
13.	Ibita	10/08/2020	Pengurusan Daerah	
14.	Enquiry Regarding Application for i-Bita	12/08/2020	Pengurusan Daerah	
15.	Pertanyaan Masalah Bank Akaun Nombor di Ibita Penang	02/08/2020	Pengurusan Daerah	
16.	Permohonan IBita (Ijazah Sarjana Muda)	01/08/2020	Pengurusan Daerah	
17.	Kesalahan Dalam Permohonan Ibita	20/08/2020	Pengurusan Daerah	
18.	Bantuan Ibita Kerajaan Negeri Pulau Pinang	25/08/2020	Pengurusan Daerah	
19.	Permohonan Ibita (Kesalahan Alamat)	29/08/2020	Pengurusan Daerah	
20.	Pertanyaan Berhubung Permohonan Ibita 2020	02/08/2020	Pengurusan Daerah	
21.	Pertanyaan Masalah Bank Akaun di Ibita Penang	01/08/2020	Pengurusan Daerah	
22.	Permohonan Ibita	04/08/2020	Pengurusan Daerah	
23.	Pertanyaan Mengenai Ibita	05/08/2020	Pengurusan Daerah	
24.	Ibita Problem	05/08/2020	Pengurusan Daerah	
25.	Question Regarding Ibita Bantuan	06/08/2020	Pengurusan Daerah	
26.	Permohonan bantuan Pendaftaran ke Institusi Pengajian Tinggi Negeri Pulau Pinang (iBita)	02/08/2020	Pengurusan Daerah	

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
27.	Pertanyaan Mengenai Borang Permohonan	22/08/2020	Pengurusan Daerah	

Sumber : E-Pintas

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	Aduan Berkaitan Borang Permohonan I-Bita	31/08/2020	Pengurusan Daerah	Selesai
2.	Masalah Banjir Kilat Di Cherok Tokun Atas	06/08/2020	Pembangunan	Selesai
3.	Kemaskini Data Permohonan Bantuan Warga Emas 2020	12/08/2020	Pembangunan	Selesai
4.	Kuari Tanah di Jalan Bukit Tok Alang	17/08/2020	T&P	Selesai

Sumber : Borang Maklumbalas Pelanggan

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	-			