

**LAPORAN PENGURUSAN ADUAN PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2020**  
**PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH**

Sumber : Email

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
	<b><u>ADUAN</u></b>			
1.	- Tiada -			
	<b><u>PERTANYAAN</u></b>			
1.	Which one should I pay – Semak kenapa perlu bayar cukai petak	03/02/2020	Hasil	Selesai
2.	Lebihan bayaran cukai petak 2019	06/02/2020	Hasil	Selesai
3.	Bil cukai petak – mohon pandangan sekiranya tidak terima bil	11/02/2020	Hasil	Selesai

Sumber : E-Pintas

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	Permohonan untuk melebar titi di Kampung Cegar yang melintasi Sg. Tok Tongkat	06/02/2020	Pembangunan	Bidang kuasa PDTSPU
2.	Kampung Jawa Perai – Bina pintu gerbang, papan tanda & lampu jalan	08/02/2020	Pembangunan	Pihak Skwad Khas MBSP memaklumkan kerja-kerja mencuci parit akan dilaksanakan dalam masa terdekat.  Pihak PDTSPU juga telah mengadakan lawatan tapak bersama pengadu, wakil YB Bukit Tengah dan MPKK Kampung Jawa pada 12 Februari 2020. Hasil lawatan tapak

**LAMPIRAN C4**

<b>Bil.</b>	<b>Perkara</b>	<b>Tarikh</b>	<b>Bahagian/Unit</b>	<b>Tindakan</b>
				<p>mendapati parit tanah dipenuhi dengan sampah sarap yang menjadi salah satu punca air tidak dapat mengalir dengan baik.</p> <p>Kebenaran tuan tanah, geran dan salinan kad pengenalan pemilik tanah perlu dihantar ke PDTSP sebelum tindakan sewajarnya diambil.</p> <p>Pihak Kadun Bukit Tengah memaklumkan mereka akan menaiktaraf papan tanda nama Kampung Jawa di jalan masuk utama kampung.</p> <p>Berkenaan dengan pemasangan lampu jalan, pemohon perlulah memohon kepada pihak YB dan seterusnya pihak YB akan mengemukakan permohonan kepada MBSP untuk pengesahan harga.</p>
3.	Pembayaran dua kali yang sama bagi bil cukai tanah Pulau Pinang 2020	09/02/2020	Hasil	Selesai

Sumber : Borang Maklumbalas Pelanggan

**LAMPIRAN C4**

<b>Bil.</b>	<b>Perkara</b>	<b>Tarikh</b>	<b>Bahagian/Unit</b>	<b>Tindakan</b>
1.	Surat tak terima	10/02/2020	Hasil	Selesai