

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN  
PDTSP BAGI BULAN APRIL 2020**

**1. Pembangunan Fizikal**

Janji	Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Mengeluarkan Inden Kerja atau Pesanan Tempatan kepada Kontraktor/Pembekal selepas keputusan Sebutharga dan Lantikan Pembekal diperakukan beserta dokumen lengkap.	6 Inden dan Pesanan Tempatan	100.00%	-	-	6 Inden dan Pesanan Tempatan
Menyediakan Baucer Bayaran kepada Kontraktor/Pembekal setelah dokumen lengkap diterima.	9 baucer	100.00%	-	-	9 baucer
Memantau pelaksanaan kerja pembaikan kerosakan dalam tempoh kecacatan projek (6 bulan) - sekiranya aduan diterima.					

**2. Pembangunan Masyarakat**

Janji	Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Bayaran Elaun Bulanan MPKK selepas dokumen lengkap diterima.	3432 orang	100.00%	-	-	3432 orang
Memproses Permohonan Bantuan Segera Bencana Alam setelah dokumen lengkap diterima dan diluluskan bayaran.	10 kes	100.00%	-	-	10 kes