

# LAPORAN PENGURUSAN ADUAN MAC 2018

TARIKH ADUAN	NO. ADUAN	ADUAN	TINDAKAN
07-03-2018	1803-8134	Tanah Persendirian	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kawasan yang terlibat adalah dibawah Kadun Datok Keramat, PDTDTL.</li> <li>- Rujukan Aduan MPSP: 18030300 Dimaklumkan bahawa, hasil pemantauan tapak pada jam 11.00 pagi mendapati tiada sebarang pembinaan di kawasan seperti yang diadukan.</li> </ul>
14-02-2018	1802-6839	Jalan Kampung Belakang Masjid ke Fama Bukit Teh Berdebu dan Tidak Di Turap Dengan Premix setelah berlaku kerosakan jalan ketika banjir besar tahun 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasil siasatan daripada pihak kami mendapati aduan di luar bidangkuasa JKR SPT ianya dibawah selian Pejabat Daerah dan Tanah.</li> <li>- Bahagian Pembangunan PDTSTPT telah memohon peruntukan di bawah program pembaikan/menaiktaraf Jalan Kampung bagi tahun 2018 kepada BPEN untuk kelulusan.</li> <li>- Rujukan Aduan MPSP: 18020566 Dimaklumkan bahawa siasatan telah dijalankan di Jalan Kampung Belakang Masjid ke Fama Bukit Teh, Bukit Mertajam. Pihak MPSP tiada melaksanakan kerja pembaikan jalan di lokasi aduan tersebut. Mohon rujuk pihak JKR atau Pejabat Daerah SPT.</li> </ul>
28-02-2018	1802-509	Ketidakpuasan hati pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pentadbiran ini mengambil maklum akan teguran yang dibuat dan tindakan penambahbaikan akan dilaksanakan dari semasa ke semasa. Untuk makluman, kaedah penggiliran di kaunter telah dan sedang dilaksanakan di semua Pejabat Daerah dan jabatan-jabatan di negeri ini memandangkan jawatan Pegawai Khidmat Pelanggan telah tiada. Pentadbiran ini sentiasa akan memastikan system penyampaian kepada pelanggan adalah memuaskan hati semua pihak.</li> </ul>