

**LAPORAN PENGURUSAN ADUAN AWAM
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI TENGAH
BAGI TEMPOH JANUARI 2016**

Sumber Aduan : Biro Pengaduan Awam / ePintas / Surat / E-mel / Borang Aduan

Bil.	No. Rujukan (Jika Ada)	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum Balas Awal	Tempoh	Pematuhan Piagam Pelanggan (9 hari bekerja)		Catatan
							Patuh	Tidak Patuh	
A) E-PINTAS									
1.	1601-6369	04/01/16 Serahan 1 06/01/16 Serahan 2	Pembangunan	Penduduk : Jalan berlopak di tepi Sungai Derhaka berdekatan EON Big (Aduan awalnya dihantar ke JKR dan MPSP terlebih dahulu)	07/01/2016	1	✓		Seliaan : En. Saiful M/balas 1 : 4.1.2016 M/balas 2 : 7.1.2016 Tindakan : YB ADUN Kawasan bersetuju dimasukkan dalam projek pembaikan jalan Tahun 2016. Status ePintas : Selesai Dalam Pemantauan Keputusan JAA : Dilaksanakan selepas peruntukan disalurkan.
2.	1601-4379	06/01/16	Pembangunan	Penduduk : Jalan berlopak di Jalan Baru Dari Pusat Jualan Hyundai hingga BH Petrol.	07/01/2016	2	✓		Seliaan : En. Saiful M/balas 1 : 7.1.2016 Tindakan : Telah dipanjangkan secara e-mel kpd agensi bertanggungjawab iaitu JKR SPT untuk tindakan pembaikan.

Bil.	No. Rujukan (Jika Ada)	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum Balas Awal	Tempoh	Pematuhan Piagam Pelanggan (9 hari bekerja)		Catatan
							Patuh	Tidak Patuh	
									M/balas 2 : 20.1.2016 JKT SPT telah mengesahkan selesai dibaiki. Status ePintas : Selesai
3.	1601-8285	19/01/16	Tanah	Gerai makan tidak berlesen yang mengotorkan longkang dan Sungai Derhaka sepanjang Jalan Perdana Sutera Prima. Serta masalah peniaga pendatang asing.	MBA : 19.1.2016	1	✓		Seliaan : Pn. Amalia M/balas 1 : 19.1.2016 Tindakan : Arahan siasatan telah dikeluarkan. Status ePintas : Selesai
4.	1601-2670	25/01/16	Pembangunan	Tuan yang dihormati, Terdapat banyak gerai-gerai di sepanjang jalan Perdana Taman Sutera Prima Seberang Jaya dekat dengan Aeon Big. Ramai peniaga tempatan dan juga pendatang asing berniaga di kawasan ini sejak 6 bulan yang lalu dan tidak berlesen. Banyak sampah-sampah dibuang ke dalam longkang and sungai yang mengakibatkan sungai yang kotor. Ini telah menjadikan kawasan Seberang	26/01/16	1	✓		Seliaan : En. Saiful M/Balas : 26/01/16 Tindakan : Arahan siasatan telah dikeluarkan 28/01/16 : Siasatan telah dijalankan dan aduan adalah berasas. Status ePintas : Selesai

Bil.	No. Rujukan (Jika Ada)	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum Balas Awal	Tempoh	Pematuhan Piagam Pelanggan (9 hari bekerja)		Catatan
							Patuh	Tidak Patuh	
				Jaya banyak kes-kes denggi. Sesak lalu-lintas apabila waktu sekolah dan waktu 5 petang. Saya harap tuan dapat mengambil tindakan. Saya akan menulis surat kepada adun Seberang Jaya dan ketua MCA Bukit Mertajam supaya perkara-perkara ini diselesaikan secepat mungkin. Terima kasih.					
5.	1602-8342	02/02/16	Pembangunan	Merujuk kepada perkara di atas, dimaklumkan bahawa 2 buah kolam takungan banjir di kawasan Taman Seri Mengkuang tidak diselenggara dan dibiarkan dengan semak samun. Keadaan semak samun ini dikhuatiri mengakibatkan tersekatnya laluan air dan mengakibatkan kejadian banjir kilat apabila terjadi hujan lebat. Selain itu, dikhuatiri menjadi habitat hidupan liar seperti ular, biawak etc. Pohon tindakan segera dari pihak MPSP utk mengatasi masalah ini.	MPSP 02/02/16	1	✓		Seliaan : En. Saiful M/Balas : 02/02/16 Tindakan : Diagihkan semula kepada MPSP pada hari yang sama Kerja-kerja pembersihan akan dilaksanakan pada bulan Mac Status ePintas : Selesai

Bil.	No. Rujukan (Jika Ada)	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum Balas Awal	Tempoh	Pematuhan Piagam Pelanggan (9 hari bekerja)		Catatan
							Patuh	Tidak Patuh	
6.	1602-7747	02/02/16	Pembangunan	Saya berasa dukacita apabila phk pej agama bkt mertajam unit kafa mengarahkan kafa surau mengkuang titi ditutup dgn alasan murid kurang.mengapa kafa msjd mengkuang dibenarkan sdgkan murid jg kurang. Kafa di surau kami hmpir 33 tahun beroperasi. Murid mahu belajar agama mengapa mahu di halang.... kafa sekolah mengkuang titi terlalu padat dan faktor keselamatan amat di risaukan waktu pulang kerana ibu bapa kebanyakan bekerja pulang petang. Jika di surau faktor keselamatan x do bmbgkan kerana berada di sekitar rumah penduduk kampung	JAIPP 02/02/16	1	✓		Seliaan : En. Saiful M/Balas : 02/02/16 Tindakan : Diagihkan kepada JAIPP pada hari yang sama Status ePintas : Selesai
7.	1603-2496	04/03/16	Pembangunan	Harap pihak Pegawai Daerah dapat membaiki Jalan Tanah Lot 3 yang kini telah rosak teruk.Ini merupakan aduan yang dibuat tahun lalu tapi membaik pulih jalan masih tidak dijalankan.Yang	07/03/16	4	✓		Seliaan : En. Saiful M/Balas : 07/03/16 Tindakan : Diagihkan kepada JAIPP pada hari yang sama Status ePintas : Selesai Dalam Pemantauan

Bil.	No. Rujukan (Jika Ada)	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum Balas Awal	Tempoh	Pematuhan Piagam Pelanggan (9 hari bekerja)		Catatan
							Patuh	Tidak Patuh	
				dapat balasan hanya mengatakan projek menaik taraf jalan kampung tapi sekarang sudah makin teruk.Amat bahaya bagi pengguna jalan sebab jalan itu cukup gelap pada waktu malam dan lubang jalan agak besar di sepanjang jalan.Tolong baik pulih jalan tersebut					
8.	1605-8664	25/05/16	Pembangunan	Saya adalah pengguna jalan raya dari tanah liat ke bukit mertajam. Setiap hari akan berlaku kesesakan lalulintas di simpang tiga berapit.di harapkan kerajaan negeri dapat menaik taraf jalan di simoang tiga berapit	JKRSPT 25/05/16	1	✓		Seliaan : En. Saiful M/Balas : 25/05/16 Tindakan : Diagihkan kepada JKRSPT pada hari yang sama Status ePintas : Selesai Dalam Pemantauan
9.	1605-5324	27/05/16	Tanah	Mohon pihak berkuasa ambil tindakan mencuci jalan tlg putus dan menghalang lori mengangkut tanah masuk ke jalan ini	MPSP/SPA D 30/05/16	4	✓		Seliaan : Pn. Amalia M/balas : 30/05/2016 Tindakan : Diagihkan kepada MPSP/SPAD Status ePintas : Selesai
B) E-MEL / SURAT									
1.	- Tiada								
C) BORANG ADUAN (ADUAN LISAN DAN TELEFON DICATATKAN)									
1.	- Tiada -		Tanah	Aduan Ke Atas Pemilik Tanah	MB 1 : 06/012016				Seliaan : Pn. Amalia M/balas : 6.1.2016

Bil.	No. Rujukan (Jika Ada)	Tarikh Terima	Unit/Bhg	Isu Aduan	Tarikh Selesai / Maklum Balas Awal	Tempoh	Pematuhan Piagam Pelanggan (9 hari bekerja)		Catatan
							Patuh	Tidak Patuh	
				Pajakan Sementara (TPS) Yang Menimbulkan Kacau Ganggu Kepada Penduduk Di Taman Perwira					<p>Tindakan : Masih dalam siasatan berhubung isu tindakan pemilik TPS menambun tanah dan membuat binaan kekal.</p> <p>M/balas 2 : Siasatan ke lokasi dilakukan pada 5.1.2015 dan masih dalam pertimbangan lanjut. Manakala binaan tokong di atas tapak tersebut akan dipanjangkan kepada RIBI untuk tindakan lanjut. Telah e-mel kepada pengadu.</p> <p>Status : Dalam tindakan.</p> <p>Keputusan JAA :</p>
D) BIRO PENGADUAN AWAM									
1.	- Tiada -								

A) STATUS ADUAN

Jumlah Aduan Diterima	:	10
Selesai Dalam Tempoh	:	10
Selesai Melebihi Tempoh	:	0
Belum Diselesaikan	:	0

C) PECAHAN MENGIKUT SUMBER ADUAN

i)	e-Pintas	:	9
ii)	E-mel/Surat	:	0
iii)	Borang Aduan	:	1
iv)	BPA	:	0

B) PECAHAN ADUAN MENGIKUT BAHAGIAN

- i) Bahagian Tanah - 3
- ii) Bahagian Pembangunan - 7
- iii) Bahagian Khidmat Pengurusan - 0