

LAPORAN PENGURUSAN ADUAN PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2019
PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI TENGAH

Sumber : Email

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
	<u>ADUAN</u>			
1.	Permohonan Kerja-Kerja Pembaikan Rumah Mangsa Ribut di Kadun Machang Bubuk	06/09/2019	Pembangunan	4 Buah rumah telah selesai dibuat pembaikan iaitu – i) Che Norlia Jaafar ii) Mohd Shamsudin bin Halim iii) Mohd Syukri bin Aliliah iv) Abdul Halim bin Azmatullah
2.	Aduan Berhubung Penolakan Kelulusan Pelan Bangunan Oleh MPSP Disebabkan Halangan Warta Tali Air Negeri Dan Zon Pengekalan Kawasan Pertanian	18/09/2019	Tanah	
	<u>PERTANYAAN</u>			
1.	Permohonan IBita : Maklumat Bank Tidak Dikemukakan	01/09/2019	PD	Selesai
2.	Pengesahan Dokumen IBita	01/09/2019	PD	Selesai
3.	Permohonan IBita : Log In Account IBita	02/09/2019	PD	Selesai
4.	Bil Cukai Tanah : Mohon Bil	03/09/2019	Hasil	Selesai
5.	Maklumbalas : Tukar Alamat Surat Menyurat	03/09/2019	Hasil	Selesai
6.	Maklumbalas : Penukaran Alamat Pos	08/09/2019	Hasil	
7.	Problem Of Registration For IBita	10/09/2019	PD	Selesai

LAMPIRAN C4

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
8.	IBita	10/09/2019	PD	Selesai
9.	Kelewatan Menghantar Borang	10/09/2019	PD	Selesai
10.	Kesalahan Dalam Mengisi Alamat Rumah	17/09/2019	Hasil	Selesai
11.	Fw:IBita	17/09/2019	PD	Selesai
12.	Letter To PDTSP – Project Stopped and Factory Sold	18/09/2019	Tanah	Selesai
13.	Bantuan Pendaftaran Pelajar Ke Institusi Pengajian Tinggi	19/09/2019	PD	Selesai
14.	IBita	26/09/2019	PD	Selesai
15.	IBita	26/09/2019	PD	Selesai

Sumber : E-Pintas

Bil.	Perkara	Tarikh	Bahagian/Unit	Tindakan
1.	Binaan Tokong Di Bahu Jalan – Aduan Ulangan	11/09/2019	T&P	