LAPORAN PENGURUSAN ADUAN JANUARI 2018

TARIKH	NO ADUAN	PERKARA	TINDAKAN
07-02-2018	1802-3508	Tanah Runtuh di atas Bukit Nivana	-Terima kasih di atas keprihatinan dan maklumat yang diberikan. PDTSPT telah menghantar pegawai bagi menjalankan siasatan bersama agensi teknikal ke tempat yang dilaporkan. - Rujukan Aduan MPSP: 18020326
04-01-2018	1801-911	Pembuangan Sampah Binaan di kawasan tepi sungai Juru	-Pihak JPS SPT membuat pemantauan harian dan telah menulis surat kepada Pejabat Daerah & Tanah SPT untuk memantau dan mengambil tindakan yang serius kepada pemilik-pemilik lot yang tidak mematuhi syarat-syarat dan mengundang bahaya kepada penduduk setempat dan jalan menjadi rosak. (JPS Daerah Seberang Perai Tengah) -Telah diagihkan kepada Bahagian Pentadbiran Tanah PDTSPT untuk disiasat

			dan diambil tindakan. Bahagian Pentadbiran Tanah PDTSPT akan mengadakan Perjumpaan dengan pemegang LPS. -Rujukan Aduan MPSP: 18010175 Dimaklumkan bahawa siasatan telah dijalankan di kawasan lapang Sungai Juru, iaitu di seberang sungai dengan Tingkat Bukit Minyak 5, Seberang Perai Tengah. Dimaklumkan bahawa, hasil siasatan tapak susulan mendapati pembuangan sampah binaan tersebut dilonggokkan di atas tanah rezab Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS). Oleh itu, perkara ini perlu dipanjangkan kepada jabatan tersebut untuk tindakan selanjutnya
02-01-2018	1801-8761	Masalah rukun tetangga(saya telah rjuk Kpd JPNIN tapi smp skrg tiada dapt maklunmbalas daripada jabatan tersebut) saya memohon penang government blh tolong	- Aduan ini adalah diluar bidang kuasa Pejabat Daerah Dan Tanah SPT. Mohon dipanjangkan aduan ini kepada Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional.
02-01-2018	1801-8734	Pejabat Daerah & Tanah SPT	PDTSPT tidak dapat memberi maklumbalas kerana tiada maklumat lengkap berkenaan aduan tersebut. Mohon pengadu menghubungi terus Pegawai Aduan

			PDTSPT di talian 04-5488888(Puan Nur Rasyiqah Yusof)
03-01-2018	1801-7631	Sepanjang jalan lubang besar dan jalan rosak amat teruk	- 5.1.2018-Lokasi aduan dijalan persekutuan FT3111 sec 6.00.Hasil siasatan daripada pihak kami mendapati kerosakan jalan berlubang) dilokasi aduan. 10.1.2018-Pihak kami telah mengarahkan pihak konsesi THBMSB untuk kerja-kerja pembaikan sementara.Pembaikan keseluruhan(jangka panjang) memerlukan peruntukan tinggi dan pihak kami telah memohon peruntukan dan kerja pembaikan akan dijalankan setelah menerima peruntukan. - Aduan telah diagihkan kepada Bahagian Pembangunan PDTSPT untuk disiasat dan diambil tindakan.