

LAPORAN PENGURUSAN ADUAN FEBRUARI 2018

TARIKH ADUAN	NO ADUAN	ADUAN	TINDAKAN
14-02-2018	1802-6839	Jalan Kampung Belakang Masjid ke Fama Bukit Teh Berdebu dan Tidak Di Turap Dengan Premix setelah berlaku kerosakan jalan ketika banjir besar tahun 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil siasatan daripada pihak kami mendapati aduan di luar bidangkuasa JKR SPT ianya dibawah selian Pejabat Daerah dan Tanah. - Bahagian Pembangunan PDTSP telah memohon peruntukan di bawah program pembaikan/menaiktaraf Jalan Kampung bagi tahun 2018 kepada BPEN untuk kelulusan. - Rujukan Aduan MPSP: 18020566 Dimaklumkan bahawa siasatan telah dijalankan di Jalan Kampung Belakang Masjid ke Fama Bukit Teh, Bukit Mertajam. Pihak MPSP tiada melaksanakan kerja pembaikan jalan di lokasi aduan tersebut. Mohon rujuk pihak JKR atau Pejabat Daerah SPT.
28-02-2018	1802-509	Ketidakpuasan hati pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> - Pentadbiran ini mengambil maklum akan teguran yang dibuat dan tindakan penambahbaikan akan dilaksanakan dari semasa ke semasa. Untuk makluman, kaedah penggiliran di kaunter telah dan sedang dilaksanakan di semua Pejabat Daerah dan jabatan-jabatan di negeri ini memandangkan jawatan Pegawai Khidmat Pelanggan telah tiada. Pentadbiran ini sentiasa akan memastikan system penyampaian kepada pelanggan adalah memuaskan hati semua pihak
07-02-2018	1802-3508	Tanah Runtuh di atas Bukit Nivana	<ul style="list-style-type: none"> - Terima kasih di atas keprihatinan dan

			<p>maklumat yang diberikan. PDTSP telah menghantar pegawai bagi menjalankan siasatan bersama agensi teknikal ke tempat yang dilaporkan.</p> <p>penguatkuasaan Tanah Daerah Seberang perai Tengah telah melakukan lawatan di sekitar Kem Sg.Lembu dan Nirvana Memory Park pada 9/2/2018. Kami mendapati tiada aduan mengenai Tanah runtuh oleh pihak Nirvana. Jika dilihat dari jalan Sg Lembu hanya terdapat 1 tempat di atas Tanah perkuburan cina yang paling dekat dengan Nirvana yang ada sedikit runtuhan. Pada pemerhatian, Tanah tersebut telah lama berkeadaan seperti itu. Oleh kerana maklumat yang tuan berikan tidak lengkap, kami memohon kerjasama dari pihak tuan untuk bersama tinjau kawasan runtuhan yang tuan maksudkan pada masa terdekat bagi memastikan lokasi kejadian yang tepat. Sila tinggalkan nombor telefon tuan dan kami akan menghubungi tuan dengan segera. Tuan juga boleh terus hubungi SO kawasan mukim di nombor 04-5488814. Kerjasama daripada tuan amat kami hargai untuk bersama menjaga Tanah negeri Pulau Pinang. TERIMAKASIH.</p> <p>- Rujukan Aduan MPSP: 18020326 Dimaklumkan siasatan akan dijalankan dan dan mengenalpasti pemunya Tanah. Pihak jabatan akan mengeluarkan notis pembaikan Tanah runtuh tersebut kepada pemunya Tanah</p>
--	--	--	--